



001

[illegible]

Gerente Administrativo



PROCEDIMIENTO ENTRENAMIENTO EN EL TRABAJO

No. Control:

IMTECH-PRHU-001

Fecha:

12-abr-22

Revisión:

001

2. PROPOSITO :

Establecer los lineamientos de como proveer entrenamiento en el trabajo para todo el personal operativo.

3. REQUERIMIENTOS DE DOCUMENTACION

[IMTECH-FRHU-011, Matriz de certificación de operaciones](#)

[IMTECH-FRHU-003, Formato de entrenamiento, Certificación y Evaluación de personal operativo](#)

4. DEFINICIONES

- **ENTRENAMIENTO:** Es el aprendizaje que se desarrolla en el lugar de trabajo para mejorar el rendimiento de los empleados. Este entrenamiento supone la práctica con las herramientas, equipos, documentos o materiales que se utilizarán en forma cotidiana.
- **METODO.** Es la manera correcta de realizar la operación, según lo establecido por Ingeniería de manufactura o programas y plasmado en el Instructivo de Manufactura.
- **HABILIDAD.** Es la capacidad desarrollada por el operador al seguir el método previamente mostrado por el entrenador, de realizar la operación en calidad y tiempo establecidos.

5. LINEAMIENTOS

- a) El proceso de Entrenamiento, Certificación, Recertificación Y Evaluacion del Personal Operativo se lleva a cabo de manera anual utilizando el formato (IMTECH-FRHU-003).
- b) Para certificacion en Toma de Conciencia llenar el reverso del formato IMTECH-FRHU-003, se archiva como evidencia de este formato de Entrenamiento, Certificacion y Evaluacion de Personal Opertivo.
- c) Los Instructivos de Manufactura deben de ser comunicados y entendidos por los empleados que son responsables de realizar el trabajo, legibles; presentados en el idioma, entendidos por el personal responsable de seguirlos y accesibles para el uso en las áreas designadas y que incluyen las reglas de seguridad.

Dueño del Proceso

RecursosHumanos

Aprobador (es):

Gerente Administrativo

DESCRIPCION DEL PROCESO		Nombre del Documento	Entrenamiento en el trabajo		IMTECH	
Dueño del Proceso		Recursos Humanos	No. Control	IMTECH-PRHU-001	Revisión:	001
Inicio/fin ● Conector ○ Proceso ■ Decisión ◆ Flujo → Documento 📄 Base datos 🗄️ Proc. de Salidas no conformes ⚠️						
Paso	ACTIVIDADES	Diagrama de Proceso para secuencia de actividades respecto a funciones involucradas y sus interacciones FUNCIONES INVOLUCRADAS				
		Recursos Humanos/ Producción	Aseguranza de Calidad			
1	Surge una necesidad de entrenamiento, certificación o recertificación debido a las siguientes razones: a) Nuevo Ingreso b) Cambio de Operación c) Recertificación (anualmente) d) Modificación en Instrucción de Manufactura f) Modificación de Ayuda Visual	<pre> graph TD Start(()) --> Entrenamiento[Entrenamiento] Entrenamiento --> Evaluacion[Evaluación] Evaluacion --> Dec1{¿El producto cumple con los requerimientos de cliente?} Dec1 -- No --> Stop((Control de las Salidas no Conformes)) Dec1 -- Si --> Dec2{¿Se documenta el reverso?} Dec2 -- No --> Actualizacion[Actualización de habilidades] Dec2 -- Si --> Archivado[Archivado] Actualizacion --> End(()) Archivado --> End </pre>				
2	Se comienza con el proceso de entrenamiento con la forma IMTECH-RHU-003 Formato de Entrenamiento, Certificación y Evaluación de Personal Operativo el cual de manera detallada determina paso a paso el inicio y fin del entrenamiento en la estación de trabajo así como la evaluación del mismo.					
3	Cuando se termina el entrenamiento, certificación o recertificación se libera el producto con el apoyo del auditor de calidad.					
4	¿ El producto cumple con los requerimientos de cliente?.					
5	Se procede de acuerdo al Procedimiento IMTECH-PASC-002, Control de las Salidas no Conformes					
6	Se documenta el reverso del IMTECH-FRHU-003 Formato de Entrenamiento, Certificación y Evaluación de Personal Operativo con la Toma de Conciencia del empleado.					
7	Se documenta el reverso del IMTECH-FRHU-003 Formato de Entrenamiento, Certificación y Evaluación de Personal Operativo con la Toma de Conciencia del empleado.					
8	Se actualiza el sistema de entrenamiento como parte del inventario de habilidades de cada operador					
9	Se archiva el IMTECH-RHU-003 Formato de Entrenamiento, Certificación y Evaluación de Personal Operativo					
10	FIN del Proceso					
11						
13						
14						